



**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
VIRTUALFARMA PLUS SAS
NIT 901.807.385-3**

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

VIRTUALFARMA PLUS S.A.S., sociedad identificada con NIT 901.807.385-3, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, en adelante **VIRTUALFARMA PLUS S.A.S.**, en cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1074 de 2015** y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

La presente política establece los lineamientos bajo los cuales **VIRTUALFARMA PLUS S.A.S.** realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, rectificación, supresión y, en general, tratamiento de los datos personales de sus clientes, usuarios, trabajadores, contratistas, proveedores, visitantes y demás titulares cuyos datos sean tratados por la compañía.

Responsable del tratamiento: VIRTUALFARMA PLUS S.A.S.

NIT: 901.807.385-3

Dirección: Carrera 11 No. 73–12, Bogotá D.C.

Correo electrónico para asuntos relacionados con protección de datos:

virtualfarma1.plus@gmail.com

Teléfono: 317 250 27 12

2. OBJETO

La presente Política tiene como finalidad establecer los criterios y procedimientos aplicables al tratamiento de los datos personales que sean recolectados por **VIRTUALFARMA PLUS S.A.S.**, garantizando el derecho constitucional de todas las personas a conocer, actualizar, rectificar y, cuando corresponda, solicitar la supresión de la información que haya sido recolectada sobre ellas.

VIRTUALFARMA PLUS S.A.S. reconoce que los datos personales pertenecen a sus titulares y, por lo tanto, realizará su tratamiento únicamente para las finalidades autorizadas por el titular o permitidas por la legislación vigente.

3. MARCO NORMATIVO

La presente política se desarrolla principalmente con fundamento en:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- Ley 1581 de 2012 – Régimen General de Protección de Datos Personales.
- Decreto 1074 de 2015, en lo relacionado con la reglamentación de la Ley 1581 de 2012.

- Ley 1266 de 2008, cuando resulte aplicable.
- Ley 2300 de 2023, cuando resulte aplicable a las actividades de contacto y comunicación.
- Las demás normas que modifiquen, adicionen o sustituyan las disposiciones anteriores.

4. DEFINICIONES

Para efectos de esta Política se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

Datos personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, consulta, transmisión o supresión.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

Dato sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, incluyendo, entre otros, datos relativos a la salud, vida sexual, orientación política, religión, origen racial o étnico, entre otros.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular para el tratamiento de sus datos personales.

5. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VIRTUALFARMA PLUS S.A.S. aplicará los siguientes principios:

5.1. Legalidad

El tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

5.2. Finalidad

Los datos serán utilizados para finalidades legítimas, específicas, explícitas e informadas al titular.

5.3. Libertad

El tratamiento solamente se realizará con autorización del titular, salvo las excepciones previstas legalmente.

5.4. Veracidad

La información será veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

5.5. Transparencia

El titular podrá obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales.

5.6. Acceso y circulación restringida

Los datos serán tratados de acuerdo con las disposiciones legales y únicamente por las personas autorizadas.

5.7. Seguridad

VIRTUALFARMA PLUS S.A.S. implementará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información.

5.8. Confidencialidad

Las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales estarán obligadas a garantizar su confidencialidad.

6. DATOS PERSONALES QUE PUEDEN SER RECOLECTADOS

Dependiendo de la relación con el titular y de las finalidades correspondientes, **VIRTUALFARMA PLUS S.A.S.** podrá recolectar, entre otros:

- Nombres y apellidos.
- Número y tipo de documento de identidad.
- Fecha de nacimiento.
- Información de contacto.
- Dirección de residencia o domicilio.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Información relacionada con pedidos, compras y servicios.
- Información de facturación.
- Información laboral y profesional.
- Información necesaria para la relación contractual o comercial.
- Información relacionada con solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.
- Información de navegación cuando sea recolectada mediante herramientas tecnológicas o cookies.

La compañía únicamente solicitará los datos que resulten pertinentes, necesarios y proporcionales para las finalidades informadas.

7. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

VIRTUALFARMA PLUS S.A.S. reconoce que determinados datos personales pueden tener la calidad de datos sensibles, particularmente aquellos relacionados con la salud.



Cuando sea necesario tratar datos sensibles, la compañía cumplirá con las disposiciones legales aplicables y solicitará la autorización correspondiente cuando ésta sea necesaria.

El titular no está obligado a suministrar datos sensibles, salvo que exista una disposición legal que establezca lo contrario.

En ningún caso **VIRTUALFARMA PLUS S.A.S.** utilizará datos sensibles para fines distintos de aquellos para los cuales fueron recolectados y autorizados o permitidos legalmente.

8. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser tratados por **VIRTUALFARMA PLUS S.A.S.** para las siguientes finalidades:

1. Gestionar y administrar la relación comercial con clientes y usuarios.
2. Procesar pedidos, compras, entregas y demás operaciones solicitadas.
3. Realizar procesos de facturación, cobro y recaudo.
4. Atender solicitudes, consultas, peticiones, quejas y reclamos.
5. Contactar al titular respecto de los servicios o productos solicitados.
6. Gestionar procesos de servicio al cliente.
7. Cumplir obligaciones legales, contractuales, tributarias, contables y administrativas.
8. Realizar procesos de identificación y validación de información.
9. Gestionar proveedores, contratistas y aliados comerciales.
10. Gestionar procesos de selección y administración de personal.
11. Cumplir obligaciones relacionadas con seguridad social y legislación laboral.
12. Prevenir fraude, suplantación de identidad y actividades ilícitas.
13. Garantizar la seguridad de las instalaciones, sistemas y plataformas.
14. Realizar análisis estadísticos, administrativos y comerciales.
15. Enviar información relacionada con productos, servicios, novedades o actividades de la compañía, cuando exista autorización para ello.
16. Gestionar comunicaciones comerciales, cuando sean permitidas y autorizadas.
17. Atender requerimientos de autoridades administrativas y judiciales.
18. Cumplir las demás finalidades compatibles con las anteriormente señaladas y permitidas por la legislación colombiana.

9. DATOS RECOLECTADOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

Cuando el titular utiliza el sitio web de **VIRTUALFARMA PLUS S.A.S.**, la compañía podrá recolectar información suministrada voluntariamente por el usuario mediante formularios de contacto, solicitudes de información, registro, compras u otros mecanismos disponibles en el sitio.

La información recolectada será utilizada exclusivamente para las finalidades informadas al momento de su captura y aquellas compatibles con la relación existente entre el titular y la compañía.

El usuario deberá suministrar información verdadera, completa y actualizada.

10. COOKIES

El sitio web de **VIRTUALFARMA PLUS S.A.S.** podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias, generar estadísticas, analizar el funcionamiento del sitio web y, cuando corresponda, desarrollar actividades de medición y publicidad.

El usuario podrá configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies. Sin embargo, algunas funcionalidades del sitio web podrían verse afectadas si determinadas cookies son deshabilitadas.

Cuando se utilicen cookies de terceros, estas estarán sujetas adicionalmente a las políticas de privacidad de los respectivos proveedores.

11. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la legislación colombiana, los titulares tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, cuando ésta sea necesaria.
3. Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
4. Presentar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos.
5. Solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente.
6. Revocar la autorización cuando ello sea legalmente posible.
7. Acceder gratuitamente a sus datos personales.
8. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere que se han vulnerado sus derechos.
9. Abstenerse de responder preguntas relacionadas con datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes, cuando corresponda.

12. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

VIRTUALFARMA PLUS S.A.S. solicitará la autorización del titular cuando esta sea necesaria, utilizando mecanismos que permitan acreditar posteriormente su otorgamiento.

La autorización podrá ser obtenida por medios físicos, electrónicos, telefónicos, digitales o mediante cualquier mecanismo permitido legalmente que permita demostrar que el titular autorizó el tratamiento de sus datos.

El titular podrá retirar su autorización en cualquier momento, siempre que ello sea legalmente procedente y no exista una obligación legal o contractual que justifique la conservación de la información.

13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

VIRTUALFARMA PLUS S.A.S. adoptará medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables destinadas a proteger los datos personales contra pérdida, alteración, acceso no autorizado, uso indebido, divulgación o destrucción.

El acceso a la información estará restringido a las personas que, en razón de sus funciones, necesiten conocerla.



No obstante, el titular reconoce que ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta frente a todos los riesgos existentes.

14. ENCARGADOS Y TERCEROS

VIRTUALFARMA PLUS S.A.S. podrá contratar terceros que actúen como encargados del tratamiento de datos personales, siempre que resulte necesario para el desarrollo de sus actividades.

En estos casos, la compañía procurará establecer las obligaciones correspondientes en materia de confidencialidad, seguridad y tratamiento adecuado de la información.

Cuando sea necesario realizar transmisiones o transferencias nacionales o internacionales de datos personales, estas se efectuarán de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

15. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, atender obligaciones legales o contractuales y ejercer derechos de defensa.

Una vez cumplida la finalidad y siempre que no exista una obligación legal o contractual de conservación, **VIRTUALFARMA PLUS S.A.S.** podrá proceder con la supresión o anonimización de la información, de acuerdo con sus procedimientos internos.

16. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

El titular o sus causahabientes podrán presentar consultas o reclamos relacionados con sus datos personales mediante los canales habilitados por **VIRTUALFARMA PLUS S.A.S.**

La solicitud deberá contener, como mínimo:

- Nombre completo del titular.
- Número de identificación.
- Descripción clara de la solicitud.
- Datos de contacto para recibir respuesta.
- Documentos que considere pertinentes.

Cuando la solicitud sea presentada por un representante, deberá acreditar la representación correspondiente.

17. CANAL DE ATENCIÓN

Para ejercer los derechos relacionados con la protección de datos personales, los titulares podrán comunicarse a:

VIRTUALFARMA PLUS S.A.S.
NIT: 901.807.385-3
Dirección: Carrera 11 No. 73–12, Bogotá D.C.



Correo electrónico: virtualfarma1.plus@gmail.com
Teléfono: 317 250 27 12

Las solicitudes serán atendidas dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana aplicable.

18. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las bases de datos serán conservadas durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades establecidas en esta Política, las obligaciones legales y contractuales y los términos de conservación documental aplicables.

19. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

VIRTUALFARMA PLUS S.A.S. podrá modificar o actualizar esta Política de Tratamiento de Datos Personales cuando resulte necesario, de acuerdo con cambios normativos, operativos, tecnológicos o administrativos.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web de la compañía cuando corresponda.

20. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras **VIRTUALFARMA PLUS S.A.S.** realice actividades que impliquen tratamiento de datos personales.

Fecha de actualización y vigencia: 16 de octubre de 2026

Versión: 01